

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z INTERNETOWEGO SERWISU IDEA MONEY S.A.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze „Ogólne warunki korzystania przez Użytkowników z internetowego serwisu Idea Money S.A.” określają zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu o nazwie „Idea Money”, w ramach którego Idea Money S.A. zamieszcza informacje o faktoringu i windykacji, a także o tematyce finansowej, bankowej, ekonomicznej, księgowej i podatkowej.

II. DEFINICJE

Użyte w „Ogólnych warunkach korzystania przez Użytkowników z internetowego serwisu Idea Money S.A.” (zwanymi dalej: „OWK”) sformułowania oznaczają:

- a) **Idea Money** - instytucję finansową, prowadzącą działalność pod firmą „Idea Money Spółka Akcyjna”, będącą twórcą oraz właścicielem praw do Serwisu, uprawnioną do dysponowania jego zasobami;
- b) **Serwis** - serwis Idea Money, poświęcony faktoringowi i windykacji oraz tematyce finansowej, bankowej, ekonomicznej, księgowej i podatkowej;
- c) **Zasoby Serwisu** - udostępniane w ramach Serwisu na zasadach i w zakresie określonym w niniejszych OWK materiały obejmujące w szczególności informacje, ogłoszenia o pracy, artykuły oraz formularze kontaktu Użytkowników Serwisu. Na Zasoby Serwisu składa się Serwis Informacyjny;
- d) **Serwis Informacyjny** – część Zasobów Serwisu, do której każdy Użytkownik ma możliwość dostępu bez potrzeby dokonywania procedury rejestracji lub logowania;
- e) **Użytkownik** - osobę korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszych OWK.

III. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

1. Dostęp do części Zasobów Serwisu określanej jako Serwis Informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu, przeprowadzenia procedury logowania się do Serwisu, czy podania przez Użytkownika indywidualnego danych osobowych.

2. Idea Money zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:

- MS Internet Explorer od 7.0,
- Firefox od 3.0.

Systemy Informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

IV. ZOBOWIĄZANIA IDEA MONEY S.A.

Idea Money zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Serwisu Informacyjnego na czas nieoznaczony.

V. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych „Ogólnych warunków korzystania przez Użytkowników z internetowego serwisu Idea Money S.A.” oraz z dobrymi obyczajami.

2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Idea Money oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisu art. 66 i nast. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 t.j.).

2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie w Serwisie informacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWK pełnią rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

2. W przypadku zmiany OWK ich doręczenie Użytkownikom będzie się odbywać poprzez umieszczenie go na stronach WWW Serwisu. Zmiana OWK nie będzie naruszać praw nabytych Użytkowników.

3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby Idea Money S.A. oraz na adres e-mail serwis@ideamoney.pl

4. Reklamacje dotyczące Serwisu można zgłaszać osobiście (w Oddziale), pisemnie (listownie), za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwis@ideamoney.pl, telefonicznie poprzez Infolinię tel. 801 700 802.

5. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego przekazywane są zainteresowanemu w formie pisemnej lub na adres email wskazany przez Użytkownika, bądź też w innej formie na jego wniosek, w terminie 30 dni od daty otrzymania

reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach wymagających dokonania dodatkowych wyjaśnień termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony. Użytkownik zostaje wówczas poinformowany o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o przyczynie opóźnienia oraz o okolicznościach, którą muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

6. W trosce o najwyższą jakość obsługi informujemy, że wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantami Idea Money są nagrywane.